

شاهین غنی زاده

مدیر ارشد محصول فنی | محصولات هوش مصنوعی

Senior Technical Product Manager | AI Products

MBA مدیریت تکنولوژی | ۱۰ سال تجربه در مدیریت محصول، UX و توسعه نرم افزار

shahinghani@hotmail.com | +98 938 101 1212 (WhatsApp) | shahinghanizadeh.ir

linkedin.com/in/shahinghanizadeh

تهران | آماده جابجایی به هلند

خلاصه

مدیر ارشد محصول فنی هستم و معمولاً سراغ محصولات می‌روم که از نظر فنی پیچیده‌اند و مسئله و مسیرشان هنوز کاملاً روشن نیست. اکنون پایه محصول یک پلتفرم Voice AI با الزامات قانونی در امارات را شکل می‌دهم. پیش از این، Apex را از ابتدا ساختم و اداره کردم؛ محصولی فعال و درآمدزا برای تحلیل بازار. در ۱۰ سال گذشته میان مدیریت محصول، UX و مهندسی نرم افزار کار کرده‌ام. سابقه مهندسی کمک می‌کند تصمیم‌های محصول را با واقعیت اجرا بسنجم و برای تصمیم‌گیری به تحقیق کاربر، ثبت تصمیم‌ها و نتیجه‌های قابل اندازه‌گیری تکیه کنم، نه صرفاً نظر شخصی.

نمونه نتایج: هزینه LLM یک محصول فعال را حدود ۹۵ درصد کاهش دادم؛ یک محصول Voice AI قانون‌مند در امارات را از ایده‌ای مبهم تا جمع‌بندی شناخت مسئله و تثبیت ساختار تصمیم‌ها جلو بردم؛ یک محصول اشتراکی را بدون تبلیغ پولی به بیش از ۳۰۰ عضو پرداخت‌کننده رساندم؛ LCP موبایل را از ۹۶٪ به ۲۸٪ ثانیه کاهش دادم؛ و در زمان قطعی اینترنت، هماهنگی کاری یک شرکت ۴۰ نفره را برقرار نگه داشتم.

مهارت‌های کلیدی

مدیریت محصول: شناخت مسئله و نیاز کاربر، استراتژی و نقشه راه، اولویت‌بندی، PRD و User Story، معیار پذیرش، مدیریت ذی‌نفعان، KPI، برنامه‌ریزی لانچ، قیمت‌گذاری و درآمدزایی.

روش‌های تحویل محصول: Agile، Scrum، Kanban و Shape Up؛ مدیریت بک‌لاگ، تعریف کار با دامنه و زمان مشخص، برنامه‌ریزی چرخه و اسپرینت، QA و آمادگی انتشار.

تحویل فنی محصول: تبدیل نیاز به کار قابل اجرا، قرارداد API، وابستگی فرانت‌اند و بک‌اند، تصمیم‌های فنی، QA، اولویت‌بندی باگ، آمادگی انتشار و عملیات محصول.

محصولات AI: طراحی فرایندهای مبتنی بر LLM و Voice AI، خروجی ساختار یافته، انتخاب مدل، ارزیابی و Guardrail، پیش‌پردازش قطعی، طراحی AI با محدودیت‌های قانونی و بهینه‌سازی هزینه و latency.

طراحی و مهندسی: User Flow، UI/UX، Design System، React، TypeScript، Python، FastAPI، PostgreSQL، Redis، Docker، REST API، ارتباط‌های RTL.

اعتماد و عملیات: سیستم نظر و اعتبار، KYC/KYB، moderation، تشخیص تقلب و اسپم، پشتیبانی، پنل ادمین، حریم خصوصی و فرایند اعتراض.

سوابق شغلی

مدیر ارشد محصول فنی | پروژه فناوری املاک در امارات | ۱۴۰۵ تا اکنون

Senior Technical Product Manager | UAE Proptech Venture | 2026 - Present

پلتفرم Voice AI برای پاسخ اولیه، ارزیابی و تحویل سرخ‌های املاک در امارات، با تمرکز بر انطباق قانونی.

پایه محصول را از شناخت مسئله تا تدوین PRD، معیارهای پذیرش، بسته‌های تصمیم معماری، KPI و بک‌لاگ اولویت‌بندی‌شده جلو می‌برم. نسخه نهایی PRD در حال جمع‌بندی است؛ ۸ تصمیم اصلی در آن اعمال شده و ۵ دسته اصلی و ۵۸ کار مشخص در Jira برای شروع تیم فنی آماده شده است.

شناخت مسئله را بر اساس شواهد، نه نظر شخصی، جمع‌بندی کردم؛ نظرسنجی ۴۲ نفر از فعالان صنعت نشان داد مسئله اصلی «پاسخ اولیه سریع‌تر» نیست، بلکه ناهماهنگی در ارزیابی، پیگیری و تحویل سرخ است. این نتیجه دامنه محصول را از پایه تغییر داد و در یک جلسه با بنیان‌گذار، ۸ تصمیم الزام‌آور نهایی شد.

الزامات بازاریابی تلفنی امارات را به قواعد اجرایی محصول تبدیل کردم؛ بررسی صلاحیت به صورت پیش‌فرض مسدود، ساعت مجاز تماس، سقف تلاش مجدد، انصراف و فهرست عدم تماس متناسب با هر کانال، قرنطینه فهرست‌ها و قطع اضطراری چهارسطحی.

مسیر نمونه اولیه را از تلفن عملیاتی جدا کردم؛ چون تماس بازاریابی در امارات باید از شماره ثبت‌شده زیر مجوز تجاری همان آژانس انجام شود. این تصمیم جلوی توسعه مسیری را گرفت که امکان لانچ قانونی نداشت.

یک مدل داده مستقل از CRM تعریف کردم و APIهای Zoho را بررسی کردم. محدودیت فیلد سفارشی در نسخه‌های مختلف به کنترل‌های مرحله راه‌اندازی تبدیل شد تا پایلوت در اتصال به CRM متوقف نشود.

پیش از شروع توسعه، دو معیار اصلی محصول را مشخص کردم: نرخ تحویل سرخ و جادش‌رایط در SLA و هزینه هر فرصت خروجی و جادش‌رایط. درآمد پایین‌دستی جداگانه سنجیده می‌شود و وضعیت انطباق قانونی همیشه روی داشبورد دیده خواهد شد.

مدیر محصول | ۱۴۰۴ | Apex | AI تا ۱۴۰۵

AI Product Manager | apexpnl.com | 2025 - 2026

Apex محصولی فعال و درآمدزا است که برای تحلیل بازار، محاسبات الگوریتمی را با LLM ترکیب می‌کند و نتیجه را به شکلی روشن و قابل‌استفاده در اختیار معامله‌گر می‌گذارد.

استراتژی محصول، نقشه راه، UX، قیمت‌گذاری، مدل اعتباری، لانچ و عملیات نسخه فعال را مدیریت کردم.

فرایند تحلیل را برای ۴ گروه طراحی کردم؛ بیش از ۵۰۰ جفت‌ارز کریپتو، ۱۰ جفت‌ارز اصلی فارکس، XAU/USD و ۱۴ نماد سهام و ETF؛ نتیجه ساختار یافته معمولاً در حدود ۳۰ ثانیه آماده می‌شود.

با حذف نزدیک به ۸۰ درخواست تکراری روزانه، انتقال منطق تکراری‌پذیر Pine Script به سرویس‌های قطعی Python و انتخاب مدل ارزان‌تر، هزینه LLM را حدود ۹۵ درصد کاهش دادم؛ LLM نتیجه محاسبه‌شده را توضیح می‌دهد و خودش محاسبات اصلی را انجام نمی‌دهد.

تجربه کامل کاربر را طراحی کردم؛ از انتخاب بازار و روش تحلیل تا مصرف اعتبار، تاریخچه و بخش Panic برای بررسی دوباره و کم‌کردن تصمیم احساسی وسط معامله.

محصول و مهندسی را از ابتدا تا عملیات نسخه فعال روی FastAPI، Celery، Redis، PostgreSQL، React، TypeScript، Docker، nginx و Cloudflare اداره کردم.

رهبر فنی محصول و توسعه‌دهنده ارشد فرانت‌اند | ۱۴۰۲ | Vibe تا ۱۴۰۵

Technical Product Lead & Senior Frontend Engineer | vibeapp.ir | 2023 - 2026

Vibe پلتفرمی برای پیدا کردن و بررسی کسب‌وکارهای محلی است. محصول هنوز پیش از لانچ عمومی است و هسته آن بر اعتبار نظرها، شفافیت و رسیدگی منصفانه بنا شده.

ایده و مسئله اصلی محصول را همراه هم‌بنیان‌گذارم شکل دادم و بعد استراتژی، چرخه اصلی مارکت‌پلیس، نقشه راه لایه‌ای و ترتیب تحویل کار بین تیم‌ها را مشخص کردم.

تمام UX و فرانت‌اند بخش‌های کاربر، صاحب کسب‌وکار و ادمن را از صفر طراحی و پیاده‌سازی کردم و معماری رابط و Design System فارسی و RTL را شکل دادم. زیرساخت اعتماد را آگاهانه مرحله‌بندی کردم: ابتدا پروفایل، نظر و جست‌وجو؛ بعد KYC/KYB، ادعای مالکیت، رسیدگی و عملیات ادمن؛ و درآمدزایی در آخر. برای کارهای نیازمند بازخورد از Scrum و Kanban و برای تحویل متمرکز از bet زمان‌دار Shape Up استفاده کردم. کنترل کیفیت نظر با AI، پیشنهاد توضیح‌دار برای امتیاز، خلاصه نظرها، احراز هویت اختیاری و فرایند رسیدگی را با حفظ اختیار کاربر و مرزهای حریم خصوصی طراحی کردم. آمادگی لانچ را با اتصال قراردادهای API، نیازمندی‌ها، تست مبتنی بر ریسک و اولویت‌بندی خطاهای P0 تا P2 جلو بردم؛ با code splitting نیز حجم bundle اصلی را از ۱٫۴ مگابایت به ۱۶۵ کیلوبایت کاهش دادم.

رهبر فنی محصول و توسعه‌دهنده Full-stack | پروژه‌های مشتری | ۱۴۰۵

Technical Product Lead & Full-stack Developer | Selected Client Products | 2026

در First Choice، یک پلتفرم املاک سه‌زبانه ساختم و سیستم زمان‌بندی‌شده‌ای به آن اضافه کردم که روزانه برای هر شهر حدود ۱۰۰۰۰ فایل جدید را جمع‌آوری، پاک‌سازی و منتشر می‌کند؛ امتیاز Performance موبایل از ۵۳ به ۹۵ و LCP از ۹٫۶ به ۲٫۸ ثانیه رسید. برای Hosseintalab، تجربه خرید غیرحضوری فرش دستباف را حول سؤال‌های اصلی خریدار طراحی کردم: دیدن کامل همان تخته، دانستن قیمت و محل بافت و دسترسی مستقیم به مشاوره.

مالک محصول و توسعه‌دهنده | ۱۴۰۵ | MRM

Product Owner & Engineer | MRM | 2026

در دوره قطعی اینترنت، یک پیام‌رسان داخلی self-hosted را تعریف، طراحی و راه‌اندازی کردم؛ حدود ۴۰ نفر تا بازگشت دسترسی از نسخه PWA مقاوم در شبکه محدود و صف آفلاین آن برای هماهنگی روزانه استفاده کردند.

مدیر اجرایی و رهبر تحویل محصول | ۱۳۹۹ | Monorro | تا ۱۴۰۳

Managing Director & Product Delivery Lead | monorro.ir | 2020 - 2024

شناخت نیاز مشتری، تعریف محدوده، پیشنهادهای تجاری، هماهنگی تحویل، استانداردهای کیفیت و امور اجرایی شرکت را مدیریت می‌کردم و نیازهای تکرارشونده کسب‌وکارهای کوچک را به یک سرویس استاندارد برای حضور آنلاین تبدیل کردم.

رهبر محصول مستقل | ۱۳۹۸ | MonoCoin | تا ۱۴۰۲

Product Lead (Independent Product) | monocoin.net | 2019 - 2023

یک محصول اشتراکی پولی ساختم که سیگنال‌های اختصاصی TradingView را به Telegram و اتوماسیون معامله در Cornix متصل می‌کرد؛ بدون تبلیغ پولی به بیش از ۳۰۰ کاربر پرداخت‌کننده از جامعه‌ای ۱۳۰۰۰ نفره رسید و قیمت‌گذاری، retention و تجربه مشترکین را مدیریت می‌کردم.

سوابق قبلی | The Pol / Beshknow و پروژه‌های مستقل | ۱۳۹۵ تا ۱۴۰۰

Earlier Roles | 2016 - 2021

محصول Beshknow را برای پخش موسیقی در فروشگاه‌ها، کافه‌ها و رستوران‌ها تحویل دادم و هم‌زمان روی پروژه‌های مستقل فرانت‌اند و تحلیل بازار کار کردم.

تحصیلات و زبان‌ها

MBA مدیریت تکنولوژی - دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی (۱۴۰۵ / 2026).

در پایان‌نامه‌ام با روش PLS-SEM رابطه فناوری دیجیتال، نوآوری و بهره‌وری را در Snapp بررسی کردم. مقاله برگرفته از این پژوهش در نخستین کنفرانس ملی حکمرانی هوشمند ارائه شد.

کارشناسی معماری.

زبان‌ها: فارسی - زبان مادری. انگلیسی - تسلط حرفه‌ای کاری (IELTS 7.5).